

Producător: S.C. Veronesse Shoes SRL
Cod fiscal: RO42240920
Reg. Comerțului: J40/1896/2020
Sediul social: Str. NICOLAE CANEA, Nr. 53, sector 2 București

PRODUS REALIZAT MANUAL ÎN ROMÂNIA!

Prezentul talon constituie garanția și atestă calitatea produselor comercializate de societatea noastră în conformitate cu prevederile art. 17 din O.G. nr. 21/1992 și potrivit dispozițiilor O.U.G. nr. 140/2021.

Durata de garanție este limita de timp care curge de la data cumpărării produsului, până la care producătorul își asumă responsabilitatea remedierii sau înlocuirii produsului achiziționat, pe cheltuielile sale, dacă deficiențele nu sunt imputabile consumatorilor, conform prevederilor art. 17 din O.G. nr. 21/1992 și potrivit dispozițiilor O.U.G. nr. 140/2021.

Pentru produsul achiziționat din magazinele noastre, oferim o garanție de 30 de zile de la data cumpărării. Pentru orice defecte pe care le-ați putea descoperi în această perioadă de timp vă invităm să aduceți produsul cât mai repede la unul din magazinele noastre pentru a fi evaluat.

Pentru orice defecte pe care le-ați putea descoperi în cele 30 de zile, vă rugăm să aduceți produsul în oricare din magazinele noastre împreună cu bonul fiscal/factură și certificatul de garanție. Veți completa pe loc o foaie de reclamație, iar în maximum 15 zile veți primi un răspuns legat de produsul dumneavoastră (soluționarea reclamației). În cazul în care produsul va fi reparat sau înlocuit, pentru ridicarea acestuia va trebui să vă prezentați în magazin cu foaia de reclamație. În cazul neconformității produsului, garanția va fi asigurată în cel mult 15 zile calendaristice de la data sesizării, în acord cu prevederile art. 11, 12 și 13 din O.U.G. nr. 140/2021, astfel:

- Repararea produsului
- Înlocuirea produsului - dacă acesta nu poate fi reparat
- Reducerea de pret
- Returnarea contravalorii produsului, dacă nici repararea, nici înlocuirea nu sunt posibile.

Pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate, Consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune Vânzătorului costuri care ar fi disproportionante, conform art. 11 alin. (2) din O.U.G. nr. 140/2021.

Consumatorul poate să opteze pentru o anumită măsură corectivă în cazul în care neconformitatea bunurilor este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice. Reparațiile sau înlocuirile se efectuează cu respectarea următoarelor condiții: fără costuri; într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între vânzător și consumator, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii; fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator, ținând seama de natura bunurilor și de scopul pentru care consumatorul a solicitat bunurile în cauză.

În cazul în care neconformitatea urmează să fie remediată prin repararea sau înlocuirea bunurilor, consumatorul pune bunurile la dispoziția vânzătorului, curățate la interior și exterior. Vânzătorul preia bunurile înlocuite pe propria cheltuielă.

Pentru acordarea garanției comerciale și respectiv a garanției legale de conformitate este necesară respectarea strictă a instrucțiunilor precizate mai jos. În vederea unei utilizări cât mai îndelungate a produselor de încălțăminte, recomandăm alternarea purtatului a 2-3 perechi de încălțăminte. Trebuie să luați în considerare faptul că, odată cu timpul și cu purtarea, toate produsele vor da semne de uzură, iar acestea nu reprezintă un defect care implică acordarea garanției comerciale sau legale de conformitate.

Condiții în care garanția devine inaplicabilă sau nulă

- uzura morală și uzura fizică normală a produsului
- decolorarea produsului sau a unor părți componente în urma expunerii prelungite la factori severi de mediu (soare sau la o altă sursă puternică de căldură, umiditate, ploaie, zăpadă, etc.)
- deteriorări ale produsului în urma unor calamități (foc, cutremur, inundație, trăsnet, etc.), accidente, incendiere sau furt
- defecte produse de transportul, manipularea și depozitarea în condiții improprie (temperatură și umiditate excesive, șocuri termice - variații de tip cald / rece, imersare, etc.)
- defecte cauzate de utilizarea neadecvată, în mod abuziv, incorectă, modificată a produsului și/ sau în condiții improprie, altele decât cele pentru care acesta a fost testat și proiectat - umplerea excesivă a genților duce la deteriorarea acestora
- intervenția, repararea sau modificarea făcută de persoane neautorizate, inclusiv vopsirea produsului
- deteriorări ale produsului cauzate, voluntar sau involuntar, de șocuri mecanice (rupere, agățare, lovire, zgâriere, etc.), animale de companie, rozătoare și alți dăunători
- întreținere defectuoasă (curățarea folosind metode sau produse neadecvate)

Uzura excesivă a tocurilor datorată tocirii și deteriorările fețelor sau ale tălpilor, apărute în urma lovirii sau frecării cu alte materiale, suprafețe sau expuneri la soare sau la temperaturi ridicate, nu sunt acoperite de garanție. Spălarea încălțămintei cu apă sau în mașina de spălat, curățarea cu detergenți de rufe sau produse de albire se face pe propriul risc și are ca urmare pierderea garanției.

Veronesse Shoes nu poate fi făcută responsabilă pentru defectele apărute ca urmare a contactului cu pavajul, asperitățile terenului și nici pentru defectele rezultate din agățarea sau călcarea pe obiecte contondente, metale, pietre, sticlă, etc. Deteriorările apărute ca urmare a contactului cu apă, zăpadă, solvenți, combustibili, nisip, smoală, bitumul moale sau alte materiale corozive nu sunt acoperite de garanție.

Pentru a proteja pielea dumneavoastră de acțiunea substanțelor chimice, încălțămintea este vopsită cu culori vegetale, ca urmare vopseaua interioară poate migra. Acesta nu este un defect sau motiv de reclamație. Din această cauză recomandăm utilizarea produselor de fixare a culorii și a ciorapilor de aceeași culoare cu pantofii.

Încălțămintea poate fi confecționată parțial sau în întregime prin manufacturare și ca urmare poate prezenta mici diferențe sau neregularități. Acestea nu constituie defecte de fabricație și sunt un indiciu al autenticității.

Garanția devine inaplicabilă și Veronesse Shoes S.R.L. nu poate fi făcută răspunzătoare de niciun fel de defect ce poate apărea datorită: (i) procesului de curățare/întreținere care nu respectă instrucțiunile specifice fiecărui produs indicate în prezentul talon; (ii) depozitării sau utilizării produselor în condiții de umiditate; (iii) decolorării ca urmare a expunerii la soare sau alte surse puternice de căldură; (iv) deteriorării cu intenție sau din culpă; (v) reparațiilor sau modificărilor făcute de persoane neautorizate; (vi) uzurii normale a produsului; (vii) utilizării în condiții improprie, incorecte de către consumatori, altele decât cele pentru care produsul a fost proiectat.

Situații care nu fac obiectul sau care duc la neacordarea garanției

Nu constituie lipsă de conformitate:

- A. deteriorările cum sunt zgârieturile, petele, rupturile, deteriorări/degradări ale culorii, dar fără a se limita la acestea, care nu au fost aduse la cunoștința vânzătorului în momentul recepționării produsului de către consumator (la achiziție sau la returnarea după reparație/inlocuire).
- B. Inconveniente (de exemplu: disconfort, senzație de strângere) cauzate de mărimea nepotrivită consumatorului/utilizatorului a perechii de încălțăminte sau a unei bucăți din perechea de

încălțăminte. Încălțămintea trebuie achiziționată numai în conformitate cu numărul de mărime la încălțăminte purtat de respectivul consumator/utilizator și ținând cont de configurația piciorului purtătorului. Recomandăm să probați ambele bucăți, atât pentru piciorul drept cât și pentru piciorul stâng.

C. Deteriorări ale culorii ca urmare a transpirației, sau a purtării pe vreme nepotrivită.

Garanția nu se acordă în următoarele situații:

A. Intervențiile (inclusiv reparații sau încercări de reparații) neautorizate asupra produsului sau nerespectarea instrucțiunilor de întreținere și utilizare cuprinse în prezentul talon sau ambalarea produsului în alte condiții decât cele pentru care a fost conceput conduc la pierderea garanției.

B. Defectele care apar de pe urma întrebunătățirii necorespunzătoare a produsului cu încălcarea instrucțiunilor de întreținere și utilizare, a observațiilor, a interdicțiilor menționate în prezenta sau care apar ca urmare a uzurii fizice, inclusiv deformarea produsului.

C. Deteriorarea încălțămintei cauzată de conducerea autovehiculelor.

D. Încălțămintea cu toc, inclusiv toc înalt, nu este recomandată pentru conducerea autovehiculelor. Lipsa de comoditate sau dificultatea de a merge folosind astfel de încălțăminte cu toc, inclusiv toc înalt, nu reprezintă o deficiență sau lipsă de conformitate a produsului.

E. Uzura flecurilor produselor de încălțăminte ca urmare a folosirii acestora.

F. Încălțămintea nu este un produs impermeabil recomandând-se purtarea ei pe timp uscat, excepție făcând încălțămintea de cauciu și cea DEI-TEX special creată pentru mediul umed. Prin urmare, pătrunderea apei în încălțămintea care nu este de cauciu sau nu are caracteristica TEX nu reprezintă o deficiență sau o lipsă de conformitate.

G. Apariția unor pete pe orice tip de încălțăminte, cauzată de exemplu, de umezeală, apă, zăpadă, substanțe antiderapante, nu reprezintă o deficiență sau o lipsă de conformitate.

H. Cu excepția încălțămintei create special în acest sens, tălpile încălțămintei nu au caracteristici antiderapante, existând riscul alunecării, în special în sezonul rece sau umed. Acest aspect nu reprezintă o deficiență sau o lipsă de conformitate.

I. Pentru a proteja pielea dumneavoastră se folosesc pentru vopsirea căptușelilor vopsele vegetale existând astfel riscul migrării culorii. Vă recomandăm să utilizați ciorapi de culoare închisă de nuanță căptușelii. Migrarea culorii nu reprezintă o deficiență sau o lipsă de conformitate.

J. Încălțămintea prevăzută cu accesorii (ștrarsi, cristale, capace, finte, etc.) este sensibilă la impact și în timp, accesoriile se pot detașa sau deteriora. Deteriorarea sau detașarea acestora nu reprezintă o lipsă de conformitate.

K. Încălțămintea cu talpă din piele și cusături aplicate pe talpă are un regim special de utilizare și nu poate fi folosită în condiții de umiditate, pe drumuri pietruite, pe suprafețe de drum cu asfalt proaspăt, pe teren accidentat pe porțiuni de drum cu beton nesolidificat, pe suprafețe care conțin adevizi, acizi, uleiuri sau alte substanțe chimice.

Instrucțiuni de întreținere și utilizare pentru încălțăminte.

1. Încălțămintea trebuie schimbată de la o zi la alta pentru a menține igiena piciorului, pentru a preveni deformarea sa și pentru a prelungi durata de folosire a acesteia. După fiecare purtare, încălțămintea se curăță și se pune pe șanuri potrivite ca mărime și formă. Se interzice spălarea încălțămintei în mașina de spălat sau contactul îndelungat al acesteia cu apă. Urdarea puternică a fețelor cu apă sau alte lichide poate duce la dezlipirea încălțămintei, deteriorarea fețelor și implicit la pierderea garanției produsului.

2. Încălțămintea / geanta trebuie curățată și uscată înainte de aplicarea oricărui luciu pentru încălțăminte-marochinărie, creme, preparate contra petelor, etc. Când folosiți aceste produse de întreținere, citiți cu atenție instrucțiunile producătorului acestora. Se impune folosirea încălțătorului pentru evitarea deteriorării premature a încălțămintei în zona călcăului.

3. Încălțămintea / geanta cu față din piele netedă se curăță de praf cu o cârpă moale sau cu o perie, fără a se folosi detergenți, solvenți, înălbitori sau orice alte produse chimice. Acestea pot deteriora ireversibil aspectul pielii. Se interzice spălarea produselor din piele în mașina de spălat indiferent de tipul mașinii de spălat sau de programele opționale ale acesteia. În cazul în care produsul s-a udat în condiții de utilizare normală (ploaie, ninsoare), ștergeți-l cu o cârpă uscată, lăsați-l la uscat la temperatura camerei, ferit de surse directe de căldură (radiatoare, aragaz, uscătoare, etc.). Feriți produsul dumneavoastră din piele de obiecte care pot provoca zgârieturi, arsuri, perforări sau orice acțiune fizică de natură să-l deterioreze.

4. Pentru buna întreținere a pielii, după câteva purtări se aplică, cu ajutorul unei perii moi sau cu o cârpă un strat de cremă pentru încălțăminte, după care se lustruiește cu o cârpă moale sau cu o perie. În cazul pieilor colorate se va testa în prealabil soluția de curățare sau crema (chiar și cea înaltă), pe o suprafață restrânsă și cât mai puțin vizibilă pentru a se vedea reacția acesteia.

5. Încălțămintea / geanta cu față din piele întoarsă, pielea de antilopă sau năbuc, se curăță cu o perie specială, potrivită fiecărui tip de piele. Nu folosiți apă, pentru că fața materialului s-ar putea păta. Petele de ulei sau de grăsime se îndepărtează folosind soluție contra petelor, specială pentru pielea întoarsă, pielea de antilopă sau năbuc.

6. Încălțămintea / geanta cu față din lac, piele metalizată, lăcuită, se curăță de praf cu o cârpă moale și uscată. Această trebuie ferită de contact direct cu solvenți organici (alcool, acetonă etc.).

7. Încălțămintea / geanta cu față textilă se recomandă a fi purtată pe timp uscat. După fiecare purtare, încălțămintea se curăță de praf cu o perie pentru materiale textile, uscată. Nu se introduce în mașina de spălat rufe. Nu folosiți înălbitori. Petele pot fi îndepărtate folosind soluție contra petelor, specială pentru materiale textile, respectând instrucțiunile de utilizare recomandate de producătorul acestora.

8. Încălțămintea / geanta cu față din înlocuitor se curăță după fiecare purtare cu o cârpă umedă. Petele de grăsime se vor curăța cu o soluție apoasă de detergent (2%). Nu se va folosi cremă de pantofi pentru îngrijire.

9. Încălțămintea se usucă natural la temperatura camerei. Nu o uscați la ventilator, calorifer, foc, uscător de păr sau alte surse directe de căldură. Încălțămintea nu se va depozita lângă surse directe de căldură sau în mediu umed și se vor feri de acțiunea produselor petroliere și a solvenților organici.

10. Se va evita contactul încălțămintei cu solvenți organici (benzină, alcool, acetonă etc.), cu sodă de rufe sau alți derivați chimici. Nu folosiți încălțămintea pe suprafețe care conțin asfalt și/sau bitum cald sau proaspăt turnat, beton nesolidificat, adezivi sau alte substanțe chimice. Veronesse Shoes S.R.L. nu poate fi făcută răspunzătoare pentru incidentele provenite din nerespectarea instrucțiunilor menționate mai sus.

11. Încălțămintea din piele sau cea cu talpă lipită nu se recomandă a fi folosită la condus, datorită solicitării pe o singură zonă, existând posibilitatea dezlipirii și cutării, sau a tocirii premature.

12. Nu se recomandă folosirea încălțămintei / genților din piele velurată de culoare închisă împreună cu haine de culoare deschisă existând posibilitatea transferului de culoare între cele 2 materiale. Nici folosirea încălțămintei / genților de culoare deschisă împreună cu îmbrăcăminte de culoare închisă nu se recomandă din aceleași motive.

13. Umplerea excesivă a genților și depășirea greutateii maxime admise duce la deteriorarea acestora și implicit la pierderea garanției. Greutatea maximă care poate fi suportată de o geantă este de 1 kg. Deficiențele care apar din nerespectarea acestei limite, nu pot fi imputate producătorului. Nu este recomandată purtarea obiectelor cu fețe ascuțite în poșetă deoarece acestea o pot deteriora.

14. În cazul apariției unei deficiențe, produsul nu va fi utilizat în continuare pentru a nu se agrava deficiența. Nu se încearcă repararea acasă a produsului deteriorat!

Comerciantul nu poate fi făcut răspunzător pentru incidente provenind din nerespectarea instrucțiunilor de mai sus sau pentru disconfortul provenind din purtarea de încălțăminte de mărime nepotrivită. De asemenea, comerciantul nu poate fi făcut răspunzător pentru disconfortul provocat de achiziționarea unui produs neadecvat stilului de viață sau nepotrivit formei piciorului!