

Producător: S.C. Veronesse Shoes SRL
Cod fiscal: RO42240920
Reg. Comerțului: J40/1896/2020
Sediul social: Str. NICOLAE CANEA, Nr. 53, sector 2 București

PRODUS REALIZAT MANUAL ÎN ROMÂNIA!

Prezentul talon constituie garanția și atestă calitatea produselor comercializate de societatea noastră în conformitate cu prevederile legale prevăzute de Legea nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, republicată și modificată prin OG nr. 9/2016 și de OG nr. 21/1992, privind protecția consumatorilor, republicată și modificată. Drepturile prevăzute prin lege consumatorilor (inclusiv garanția legală de conformitate prevăzută de art. 2 alin. e¹ coroborat cu art. 16 și 16² din Legea nr. 449/2003) nu sunt afectate de garanția comercială oferită. Perioada de garanție comercială a produselor de încălțăminte comercializate de societatea noastră este de 30 de zile de la data achiziției produsului. În condiții normale de utilizare aceste produse sunt garantate pentru orice defect de fabricație pe o perioadă egală cu durata medie de utilizare de 30 de zile de la data achiziționării.

Prin prezenta, consumatorii sunt informați în mod nemijlocit că durata medie de utilizare a produsului este de 30 de zile de la achiziție, caz în care garanția legală de conformitate acordată consumatorilor (astfel cum este această noțiune definită de art.2 pct. 2 din OG nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor este limitată la această perioadă, în conformitate cu dispozițiile art. 16² din Legea nr. 449/2003. Garanția este de 30 zile de la data achiziționării produsului, pentru produsele care respectă deficiențele de calitate și vicii ascunse în condițiile prezentei instrucțiuni de folosire.

Garanția se asigură prin reparare sau înlocuire, dup caz, în funcție de natura deficiențelor constatate, rezolvarea reclamației urmând a se face în maxim 15 zile de la data depunerii ei în magazin. Prezenta garanție nu afectează drepturile consumatorilor conferite de O.G. 21/92 republicată și de Legea 449/2003. În cazul solicitării nejustificate de acordare a garanției ne rezervăm dreptul de a cere beneficiarului contravaloarea transportului achitat de subscrisa pentru returul produsului reclamat ca fiind defect și a manoperei de investigare a produsului reclamat a fi afectat de vicii ascunse. Toate produsele reclamate ca fiind afectate de vicii ascunse vor fi supuse expertizei de specialitate. Garanția este valabilă numai pe teritoriul României.

Pentru acordarea garanției comerciale și respectiv a garanției legale de conformitate este necesară respectarea strictă a instrucțiunilor precizate mai jos. În vederea unei utilizări cât mai îndelungate a produselor de încălțăminte, recomandăm alternarea purtatului a 2-3 perechi de încălțăminte. Trebuie să luați în considerare faptul că, odată cu timpul și cu purtarea, toate produsele vor da semne de uzură, iar aceasta nu reprezintă un defect care implică acordarea garanției comerciale sau legale de conformitate.

Uzura excesivă a tocurilor datorată tocirii și deteriorările fețelor sau ale tălpilor, apărute în urma lovirii sau frecării cu alte materiale, suprafețe sau expunerii la soare sau la temperaturi ridicate, nu sunt acoperite de garanție. Spălarea încălțămintei cu apă sau în mașina de spălat, curățarea cu detergenți de rufe sau produse de albire se face pe propriul risc și are ca urmare pierderea garanției.

Veronesse Shoes nu poate fi făcută responsabilă pentru defectele apărute ca urmare a contactului cu pavajul, asperitățile terenului și nici pentru defectele rezultate din agățarea sau călcarea pe obiecte contondente, metale, pietre, sticlă, etc. Deteriorările apărute ca urmare a contactului cu apă, zăpadă, solvenți, combustibili, nisip, smoală, bitumul moale sau alte materiale corozive nu sunt acoperite de garanție.

Pentru a proteja pielea dumneavoastră de acțiunea substanțelor chimice, încălțăminte este vopsită cu culori vegetale, ca urmare vopseaua interioară poate migra. Acesta nu este un defect sau motiv de reclamație. Din această cauză recomandăm utilizarea produselor de fixare a culorii și a ciorapilor de aceeași culoare cu pantofii.
Încălțăminte poate fi confecționată parțial sau în întregime prin manufacturare și ca urmare poate prezenta mici diferențe sau neregularități. Acestea nu constituie defecte de fabricație și sunt un indiciu al autenticității.

Garanția devine inaplicabilă și Veronesse Shoes S.R.L. nu poate fi făcută răspunzătoare de niciun fel de defect ce poate apărea datorită: (i) procesului de curățare/întreținere care nu respectă instrucțiunile specifice fiecărui produs indicate în prezentul talon; (ii) depozitării sau utilizării produselor în condiții de umiditate; (iii) decolorării ca urmare a expunerii la soare sau alte surse puternice de căldură; (iv) deteriorării cu intenție sau din culpă; (v) reparațiilor sau modificărilor făcute de persoane neautorizate; (vi) uzurii normale a produsului; (vii) utilizării în condiții improprie, incorecte de către consumatori, altele decât cele pentru care produsul a fost proiectat.

Situații care nu fac obiectul sau care duc la neacordarea garanției

Nu constituie lipsă de conformitate:

- deteriorările cum sunt zgârieturile, petele, rupturile, deteriorări/degradări ale culorii, dar fără a se limita la acestea, care nu au fost aduse la cunoștința vânzătorului în momentul recepționării produsului de către consumator (la achiziție sau la returnarea după reparare/înlocuire).
- Inconveniențele (de exemplu: disconfort, senzație de strângere) cauzate de mărimea nepotrivită a consumatorului/utilizatorului a perechii de încălțăminte sau a unei bucăți din perechea de încălțăminte. Încălțăminte trebuie achiziționată numai în conformitate cu numărul de mărime la încălțăminte purtat de respectivul consumator/utilizator și ținând cont de configurația piciorului purtătorului. Recomandăm să probați ambele bucăți, atât pentru piciorul drept cât și pentru piciorul stâng.
- Deteriorări ale culorii ca urmare a transpirației, sau a purtării pe vreme nepotrivită.

Garanția nu se acordă în următoarele situații:

- Intervențiile (inclusiv reparații sau încercări de reparații) neautorizate asupra produsului sau nerespectarea instrucțiunilor de întreținere și utilizare cuprinse în prezentul talon sau ambalarea produsului în alte condiții decât cele pentru care a fost conceput conduc la pierderea garanției.
- Defectele care apar de pe urma întrebuințării necorespunzătoare a produsului cu încălcarea instrucțiunilor de întreținere și utilizare, a observațiilor, a interdicțiilor menționate în prezenta sau care apar ca urmare a uzurii fizice, inclusiv deformarea produsului.
- Deteriorarea încălțămintei cauzată de conducerea autovehiculelor.
- Încălțăminte cu toc, inclusiv toc înalt, nu este recomandată pentru conducerea autovehiculelor. Lipsa de comoditate sau dificultatea de a merge folosind astfel de

încălțăminte cu toc, inclusiv toc înalt, nu reprezintă o deficiență sau lipsă de conformitate a produsului.

E. Uzura flecurilor produselor de încălțăminte ca urmare a folosirii acestora.

F. Încălțăminte nu este un produs impermeabil recomandând-se purtarea ei pe timp uscat, excepție făcând încălțăminte de cauciuc și cea DEL-TEX special creată pentru mediul umed. Prin urmare, pătrunderea apei în încălțăminte care nu este de cauciuc sau nu are caracteristica TEX nu reprezintă o deficiență sau o lipsă de conformitate.

G. Apariția unor pete pe orice tip de încălțăminte, cauzată de exemplu, de umezeală, apă, zăpadă, substanțe antiderapante, nu reprezintă o deficiență sau o lipsă de conformitate.

H. Cu excepția încălțămintei create special în acest sens, tălpile încălțămintei nu au caracteristici antiderapante, existând risc al alunecării, în special în sezonul rece sau umed. Acest aspect nu reprezintă o deficiență sau o lipsă de conformitate.

I. Pentru a proteja pielea dumneavoastră se folosesc pentru vopsirea căptușelilor vopsele vegetale existând astfel riscul migrării culorii. Vă recomandăm să utilizați ciorapi de culoare închisă sau de nuanță căptușelii. Migrarea culorii nu reprezintă o deficiență sau o lipsă de conformitate.

J. Încălțăminte prevăzută cu accesorii (ștrasuri, cristale, capse, țințe, etc.) este sensibilă la impact și în timp, accesoriile se pot detașa sau deteriora. Deteriorarea sau detașarea acestora nu reprezintă o lipsă de conformitate.

K. Încălțăminte cu talpă din piele și cusături aplicate pe talpă are un regim special de utilizare și nu poate fi folosită în condiții de umiditate, pe drumuri pietruite, pe suprafețe de drum cu asfalt proaspăt, pe teren accidentat pe porțiuni de drum cu beton nesolidificat, pe suprafețe care conțin adezivi, acizi, uleiuri sau alte substanțe chimice.

Instrucțiuni de întreținere și utilizare pentru încălțăminte.

- Încălțăminte trebuie schimbată de la o zi la alta pentru a menține igiena piciorului, pentru a preveni deformarea sa și pentru a prelungi durata de folosire a acesteia. După fiecare purtare, încălțăminte se curăță și se pune pe șanuri potrivite ca mărime și formă. Se interzice spălarea încălțămintei în mașina de spălat sau contactul îndelungat al acesteia cu apa. Udarea puternică a fețelor cu apă sau alte lichide poate duce la dezlipirea încălțămintei, deteriorarea fețelor și implicit la pierderea garanției produsului.
- Încălțăminte / geanta trebuie curățată și uscată înainte de aplicarea oricăru produs pentru încălțăminte-marochinărie, creme, preparate contra petelor, etc. Când folosiți aceste produse de întreținere, citiți cu atenție instrucțiunile producătorului acestora. Se impune folosirea încălțătorului pentru evitarea deteriorării premature a încălțămintei în zona călcăului.
- Încălțăminte / geanta cu față din piele netedă se curăță de praf cu o cârpă moale sau cu o perie, fără a se folosi detergenți, solvenți, înălbitori sau orice alte produse chimice. Acestea pot deteriora ireversibil aspectul pielii. Se interzice spălarea produselor din piele în mașina de spălat indiferent de tipul mașinii de spălat sau de programele opționale ale acesteia. În cazul în care produsul s-a udat în condiții de utilizare normală (ploaie, ninsoare), ștergeți-l cu o cârpă uscată, lăsați-l la uscat la temperatura camerei, ferit de surse directe de căldură (radiatoare, aragaz, uscătoare, etc.). Feriți produsul dumneavoastră din piele de obiecte care pot provoca zgârieturi, arsuri, perforări sau orice acțiune fizică de natură să-l deterioreze.
- Pentru buna întreținere a pielii, după câteva purtări se aplică, cu ajutorul unei perii moi sau cu o cârpă un strat de cremă pentru încălțăminte, după care se lustruiește cu o cârpă moale sau cu o perie. În cazul pieilor colorate se va testa în prealabil soluția de curățare sau crema (chiar și cea incoloră), pe o suprafață restrânsă și cât mai puțin vizibilă pentru a se vedea reacția acesteia.
- Încălțăminte / geanta cu față din piele întoarsă, piele de antilopă sau năbuc, se curăță cu o perie specială, potrivită fiecărui tip de piele. Nu folosiți apă, pentru că fața materialului s-ar putea păta. Petele de ulei sau de grăsime se îndepărtează folosind soluție contra petelor, specială pentru pielea întoarsă, pielea de antilopă sau năbuc.
- Încălțăminte / geanta cu față din lac, piele metalizată, lăcuită, se curăță de praf cu o cârpă moale și uscată. Aceasta trebuie ferită de contactul direct cu solvenți organici (alcool, acetona etc.).
- Încălțăminte / geanta cu față textilă se recomandă a fi purtată pe timp uscat. După fiecare purtare, încălțăminte se curăță de praf cu o perie pentru materiale textile, uscată. Nu se introduce în mașina de spălat rufe. Nu folosiți înălbitor. Petele pot fi îndepărtate folosind soluție contra petelor, specială pentru materiale textile, respectând instrucțiunile de utilizare recomandate de producătorul acestora.
- Încălțăminte / geanta cu față din înlocuitor se curăță după fiecare purtare cu o cârpă umedă. Petele de grăsime se vor curăța cu o soluție apoasă de detergent (2%). Nu se va folosi cremă de pantofi pentru îngrijire.
- Încălțăminte se usucă natural la temperatura camerei. Nu o uscați la ventilator, calorifer, foc, uscător de păr sau alte surse directe de căldură. Încălțăminte nu se va depozita lângă surse directe de căldură sau în mediu umed și se vor feri de acțiunea produselor petroliere și a solvenților organici.
- Se va evita contactul încălțămintei cu solvenți organici (benzină, alcool, acetona etc.), cu sodă de rufe sau alți derivați chimici. Nu folosiți încălțăminte pe suprafețe care conțin asfalt și/sau bitum cald sau proaspăt turnat, beton nesolidificat, adezivi sau alte substanțe chimice. Veronesse Shoes S.R.L. nu poate fi făcută răspunzătoare pentru incidentele provenite din nerespectarea instrucțiunilor menționate mai sus.
- Încălțăminte din piele sau cea cu talpă lipită nu se recomandă a fi folosită la condus, datorită solicitării pe o singură zonă, existând posibilitatea dezlipirii și cutării, sau a tocirii premature.
- Nu se recomandă folosirea încălțămintei / genților din piele velurată de culoare închisă împreună cu haine de culoare deschisă existând posibilitatea transferului de culoare între cele 2 materiale. Nici folosirea încălțămintei / genților de culoare deschisă împreună cu îmbrăcăminte de culoare închisă nu se recomandă din aceleași motive.
- Umplerea excesivă a genților și depășirea greutateii maxime admise duce la deteriorarea acestora și implicit la pierderea garanției. Greutatea maximă care poate fi suportată de o geantă este de 1 kg. Deficiențele care apar din nerespectarea acestei limite, nu pot fi imputate producătorului. Nu este recomandată purtarea obiectelor cu fețe ascuțite în poșetă deoarece acestea o pot deteriora.
- În cazul apariției unei deficiențe, produsul nu va fi utilizat în continuare pentru a nu se agrava deficiența. Nu se încearcă repararea acasă a produsului deteriorat!

Comerțiantul nu poate fi făcut răspunzător pentru incidente provenind din nerespectarea instrucțiunilor de mai sus sau pentru disconfortul provenind din purtarea de încălțăminte de mărime nepotrivită. De asemenea, comerțiantul nu poate fi făcut răspunzător pentru disconfortul provocat de achiziționarea unui produs neadecvat stilului de viață sau nepotrivit formei piciorului!